

## KLAGOMÅLSRUTINER FÖR FÖRSKOLAN VILLA SÅKUL

När ni vårdnadshavare känner er missnöjda med något här på förskolan eller i den pedagogiska utbildningen är det dessa rutiner ni ska följa.

1. Ta ALLTID FÖRST kontakt med pedagogerna på förskolan och framför era/dina klagomål. Var tydlig med att detta är ett klagomål som du vill ska dokumenteras och utredas. Berörd pedagog ser då till klagomålet framförs till rektorn på förskolan som i sin tur kommer att kontakta er för bokning av ett möte där klagomålet kommer att diskuteras och dokumenteras.

Tycker man som vårdnadshavare att det är svårt att framföra sina klagomål personligen går det även bra att maila dem till [villasakul@outlook.se](mailto:villasakul@outlook.se).

Som vårdnadshavare ska ni alltid förvänta er en återkoppling på era klagomål av förskolan inom en vecka.

2. Upplever du /ni vårdnadshavare att ni inte fått gehör för dina/era klagomål i den utredning och de åtgärder som gjorts på förskolan så kontaktar ni nu kommunen på telefonnummer 0431-87000, berätta ditt ärende så kopplas du till rätt instans.
3. Upplever du/ni vårdnadshavare att du/ni fortfarande inte får gehör för era klagomål hos kommunen kontaktar ni nu Skolverket.